

KAARTEN BIJ ACTIVITEIT 11: HOE VAARDIG BEN IK?

VAARDIGHEDEN ALGEMEEN



- ☐ Ik luister onbevooroordeeld naar wat een cliënt ervaart.



- ☐ Ik ben mij goed bewust van mijn eigen taalgebruik.



- ☐ Ik ga niet over maar met de cliënt in gesprek.



- ☐ Ik neem de mening en de beleving van de cliënt altijd serieus.



- ☐ Ik kan gedrag waarnemen en beschrijven zonder dat ik erover oordeel.



- ☐ Ik kan er goed mee omgaan als ik gedrag niet ken en wellicht ook niet begrijp.



- ☐ Ik behandel mensen respectvol, ook als ze anders zijn dan ik gewend ben.



- ☐ Als ik iemand iets hoor zeggen wat stigmatiserend kan werken, attendeer ik die persoon daarop.



- ☐ Ik kan goed feedback ontvangen als iemand vindt dat ik iets zeg wat stigmatiserend kan werken.



- ☐ Ik draag actief bij aan de dialoog over een stigmavrije (werk)omgeving.



- ☐ Ik zie de cliënt als individu en niet als vertegenwoordiger van een bepaalde diagnostische groep.



**BEYOND
THE
LABEL**



- Ik verwar gebrek aan uitdrukkingsvaardigheid niet met een gebrek aan intelligentie of capaciteiten.



- Misverstanden leiden bij mij niet snel tot wantrouwen.



- Negatieve ervaringen uit het verleden remmen mij niet af contact te maken.



KAARTEN BIJ ACTIVITEIT 11: HOE VAARDIG BEN IK?

VAARDIGHEDEN HULPVERLENERS



- Ik duid wat een cliënt vertelt niet vanuit het medische model maar vanuit de beleving van de cliënt.



- Ik ben gericht op het verlichten van lijden en het vergroten van autonomie en regie van de cliënt.



- Ik heb altijd een positieve attitude tegenover mijn cliënt ongeacht diens aandoening(en).



- De ervaringskennis of het verhaal van de cliënt is voor mij van even groot belang als mijn visie als professional.



- Ik ben mij bewust van mijn wijze van communiceren en strooi niet onnodig met classificatie- en andere vaktermen



- Bij communicatie over diagnostiek of voorlichting over behandelingen gebruik ik beschrijvende termen (zoals kwetsbaarheid voor stemmingsontregelingen).



- Ik bespreek regelmatig de invloed van mogelijke vooroordelen waar mijn cliënt in het dagelijkse leven tegenaan loopt.



- Als mijn cliënt blijf geeft van zelfstigma, zorg ik dat we daarmee samen systematisch aan de slag gaan.



- Ik probeer de functie en betekenis van gedrag te begrijpen en zet dit begrip in voor de begeleiding.

**BEYOND
THE
LABEL**



- Ik ben mij bewust van de grote invloed van diagnoses op zelfbeeld en identiteit van de cliënt en maak dit onderwerp van gesprek.



- Behandeling en rehabilitatie zijn bij mij gericht op empowerment, zelfwaardering en versterking van de sociale positie van de cliënt.



- Ik werk oplossingsgericht en krachtgericht, waarbij ik de mogelijkheden van de cliënt centraal stel.

